



Český systém kvality služeb
Czech service quality system



Pozvánka na školení Českého systému kvality služeb

Specializované pracoviště ČSKS si vás dovoluje pozvat na kurzy ČSKS. Pokud jste již v ČSKS zaregistrováni, můžete se na kurz přihlásit ze svého uživatelského profilu (záložka školení). Pokud ještě nemáte svůj uživatelský profil, registrujte svou organizaci na www.csks.cz. V případě zájmu o kurz mimo váš region nás kontaktujte na info@csks.cz.

Termíny kurzů v roce 2018

Kurzy pro Trenéry kvality I. stupně jsou určeny pro pracovníky, kteří mají zájem certifikovat svou organizaci a stát se držiteli značky „Q“. Zároveň jsou určeny pro pracovníky nahrazující stávajícího Trenéra.

- 13.–14. 3. 2018 – Praha
- 3.–4. 4. 2018 – Plzeň
- 28.–29. 5. 2018 – Hradec Králové
- 30.–31. 5. 2018 – Brno
- 12.–13. 9. 2018 – České Budějovice
- 7.–8. 11. 2018 – Liberec

Kurzy pro Trenéry kvality II. stupně dále prohlubují nastavenou kvalitu v životě organizace a jsou určeny pro pracovníky organizací, které vlastní certifikát ČSKS I. stupně a chtějí získat certifikát ČSKS II. stupně.

- 22.–23. 5. 2018 – Praha
- 10.–11. 10. 2018 – Brno

Aktualizační kurzy jsou určeny pro Trenéry kvality certifikovaných subjektů. Jsou zaměřeny na zopakování základních zásad a pravidel ČSKS s důrazem na provedení povinné roční aktualizace certifikátu.

- 29. 3. 2018 – Olomouc
- 26. 4. 2018 – Liberec
- 14. 6. 2018 – Ostrava
- 26. 9. 2018 – Pardubice
- 9. 10. 2018 – Brno
- 17. 10. 2018 – Plzeň
- 31. 10. 2018 – Praha

Pro více informací se podívejte na www.csks.cz nebo kontaktujte **Specializované pracoviště ČSKS** na info@csks.cz.



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

CzechTourism