

# KLASIFIKACE

## areálů pro terénní cyklistiku



Doporučené standardy poskytovaných služeb Areálů pro terénní cyklistiku  
a jejich certifikace

**Czech**Tourism

## 1. Úvod

Tento dokument slouží ke klasifikaci *Areálů pro terénní cyklistiku* (dále jen Klasifikace). Podle této klasifikace mohou získat certifikaci jak jednotlivé *Traily*, tak celé *Areály pro terénní cyklistiku*. Certifikace byla vypracována Českou Mountainbikovou Asociací ve spolupráci s agenturou CzechTourism a společností KPMG ČR s.r.o. Klasifikace byla rovněž vytvořena v souladu s mezinárodními doporučeními International Mountain Bicycling Association (IMBA).

Hlavním motivem vzniku klasifikace je zvýšit úroveň kvality poskytovaných služeb v areálech a přispět ke zlepšení orientace a ochrany jejich návštěvníků. Cílem České Mountainbikové Asociace je rovněž zahrnout tuto klasifikaci jako povinný kvalifikační předpoklad pro certifikaci Areálů pro terénní cyklistiku v rámci Českého systému kvality služeb ([www.csks.cz](http://www.csks.cz)).

Klasifikace je zpracována ve formě normy, která definuje minimální závazné požadavky na hodnocení trailů a jejich povinné označení a dále minimální standardy poskytovaných služeb pro areály, které budou předmětem certifikace. Klasifikace vymezuje pro potřeby certifikace areálu dílčí třídy, které zohledňují různou úroveň nabídky služeb daného areálu.

Klasifikace není závazně právním předpisem a má doporučující charakter. Pokud však projeví traily a areály zájem být podle této klasifikace certifikovány, musí naplnit veškeré požadavky uvedené v tomto dokumentu.

### Role vybraných subjektů v rámci klasifikace:

- **Česká Mountainbiková Asociace** – je neziskovou organizací, která sdružuje vyznavače jízdy na horských kolech všech výkonnostních skupin a disciplín a má v pravomoci a odpovědnosti tuto klasifikaci.
- **Česká centrála cestovního ruchu - CzechTourism** – je oficiálním partnerem této klasifikace, která spolupracuje s Českou Mountainbikovou Asociací na jejím rozvoji.
- **Provozovatelé areálu pro terénní cyklistiku** – jsou právnické subjekty, které mohou být dle této klasifikace oficiálně certifikovány.

### Předpoklady platnosti klasifikace:

Platnost textu této klasifikace je stanovena na 2 roky od schválení jejího znění a uveřejnění na webových stránkách České Mountainbikové Asociace. Toto období představuje úvodní Pilotní fázi, po které bude provedeno vyhodnocení a její případné úpravy. V rámci pilotní fáze mohou probíhat také dílčí průběžné úpravy.

## 2. Zákonná úprava

Klasifikace *Areálů pro terénní cyklistiku* byla vypracována zejména s ohledem na následující legislativní předpisy:

- Zákon č. 289/95 Sb. o lesích
- Zákon č. 114/1992 Sb., o ochraně přírody a krajiny
- Příloha č. 13 k vyhlášce č. 341/2002 Sb., technické požadavky na jízdní kola, potahová vozidla a ruční vozíky
- ČSN 73 6108 Lesní cestní síť
- ČSN 73 6110 Projektování místních komunikací

Povinnosti žadatelů o certifikaci je se s těmito legislativními předpisy seznámit a realizovat svoji činnost v souladu s jejich platným zněním. Certifikací „*Areálů pro terénní cyklistiku*“ provedenou dle této klasifikace není prověřováno, zda žadatel plní veškeré povinnosti vztahující se k jeho předmětu podnikání.

### 3. Základní pojmy a terminologie

V rámci klasifikace byly definovány následující pojmy a termíny:

- **Areál pro terénní cyklistiku** – souhrnný pojem zastřešující jednotlivé lokality pro terénní cyklistiku
- **Bikový (cyklistický) resort** – ucelené oblasti zaměřené na všechny formy cyklistiky. Disponují komplexní nabídkou, jak infrastruktury, tak doprovodných služeb. Bike resorty obsahují alespoň v minimální míře 20 km singletrailů, bike park, značené mtb trasy po stávajících lesních cestách, horských pěšinách apod., trasy pro silniční kola, separované cykloturistické zpevněné cyklostezky. Zároveň je zde nabídka služeb pro cykloturisty, jako je servisní zázemí, ubytovací a stravovací služby, cyklobusy, cyklovlakly apod.
- **Bikový areál** – rozsáhlá oblast, která nabízí více než 20 kilometrů uměle vybudovaných nebo vyznačených stezek, ve většině případů jednosměrných s kombinací přejezdů mezi jednotlivými singletraily po zpevněných i nezpevněných komunikacích. V oblasti se nachází potřebné zázemí pro mtb cyklisty /servis, ubytování aj./, je zde ježdění alespoň na dva a více dní. Jsou zaměřeny pouze na segment horské cyklistiky.
- **Trailová lokalita** – menší oblasti – i jednotlivé místní singletraily, například příměstské areály, ježdění po singletrailech do 20 km. Je zde ježdění na jeden den, neexistuje ve většině případů zázemí ve formě servisního centra, ubytování. Mohou se překlopit, při dlouhodobé rozvojové vizi, do bikových areálů.
- **Bike park** – je tvořen tzv. gravity tratěmi různých obtížností. Gravity tratě jsou, ve většině případů, uměle vybudované tratě vedené z kopce dolů, bez nutnosti šlapat. Zároveň jsou určeny především pro bikery, kteří používají celoodpružená kola s vyššími zdvihy odpružení.
- **Trail/bike centrum** – tzv. „základna“, stravovací a servisní zázemí, nástupní místo s parkovištěm, případně i s ubytovacími službami, kempovacím místem, sociální zázemím, myčkou kol atp.
- **Biková škola** – výuka techniky jízdy na horském kole v terénu. Může být spojená s instruktáží základních servisních úkonů pro bezproblémový provoz jízdního kola a jeho případné nouzové opravy.
- **Skills aréna** – plocha, většinou poblíž trail/bike centra, s vybudovanými terénními překážkami sloužícími pro procvičení nebo výuku techniky jízdy na horském kole.
- **Pumptrack** – uzavřený okruh/dráha pro jízdní kola, na které se rychlost se udržuje pouze "pumpováním" nerovností (boulí a klopených zatáček), tedy bez šlapání. Je navržen tak, aby byl hlavně zábavný a zároveň bezpečný. Jedinečný pro nácvik rovnováhy, ovládní a získání dovedností na jízdních kolech.
- **Trail** – stezka pro terénní cyklisty, přírodní nebo uměle vybudovaná.
- **Kategorie** – kategorií se rozumí oblast, která může být v rámci této klasifikace certifikována. Těmito kategoriemi jsou: *Trailly* a *Areály pro terénní cyklistiku*.
- **Klasifikační znak** – je tvořen certifikátem a samolepkou oficiální vizuální identitou, pro jejichž používání jsou stanoveny další podmínky.
- **Oficiální kontrolor** – je proškolená osoba oprávněná provádět kontrolu daného zařízení, která disponuje platným pověřením České Mountainbikové Asociace k provedení kontroly.
- **Třída klasifikace** – vyjadřuje úroveň požadavků na areály pro terénní cyklistiku a jejich rozdělení do jednotlivých tříd.
- **RZS** – rychlá záchranná služba.

### 4. Standardy poskytovaných služeb

Minimální standardy *Areálů pro terénní cyklistiku* jsou definovány ve dvou oblastech (kategoriích):

- Standard pro hodnocení *Trailů* (dále jen „trail“)
- Standard pro celkové hodnocení *Areálů pro terénní cyklistiku* (dále jen „areál“)

Minimální standardy představují závazné požadavky pro trailly a areály, které musí být naplněny.

#### 4.1. Standard pro hodnocení trailů

Standard pro hodnocení trailů zahrnuje parametry, na základě kterých jsou jednotlivé traily nezávisle hodnoceny. Výsledkem nezávislého hodnocení jsou požadavky, které jsou stanoveny na označení jednotlivých trailů.

##### 4.1.1. Parametry pro hodnocení trailu

Trail je nezávisle hodnocen na základě stanovených parametrů, které jsou definovány takto:

**Tabulka č. 1 :** Hodnocení obtížnosti trailů

Parametr	Hodnocení			
Obtížnost trailu (postačuje splnění jedné podmínky)	Easy MTB Trail (modrý) průměrný sklon trailu do 4%, průměrná šíře cca 1 m	Medium MTB Trail (červený) průměrný sklon trailu 5 - 10%, šíře menší 1 m	Hard MTB Trail (černý) průměrný sklon trailu nad 10%, šíře trailu menší 50 cm, překážky na více jak 30% trailu	Extra Hard MTB Trail (černočerný) North Shore, skoky bez objízdek, nezajištěné sjezdy, průměrný sklon trailu nad 15%

**Easy MTB trail (modrý)** – mírný sklon uvažovaným do 4% převýšení v jeho celkové délce. U dílčího sklonu pak tento může být i větší, ovšem jen v případě, že tento je bezpečný s dostatečně dlouhou brzdovou drahou a ve většině případů je tento dílčí sklon vykompenzován protisvahem. Zároveň na trailu nejsou skoky a jiné náročné prvky, které nejsou při menší technické zdatnosti uživatele jezditelné a tudíž jsou pro něj nebezpečné. Skoky a jiné prvky na trati mohou být, ovšem pouze takové, které mají minimální výšku odrazových hran nad podélnou linií trailu, tedy max. do 20 cm svislých hran s dostatečně dlouhou a širokou dopadovou plochou. Je potom ovšem nutné, aby byla provedena souběžná linie trailu, která terénní prvky umožní objet.

**Medium MTB trail (červený)** – sklon celkového převýšení od 5-ti do 10-ti procent v jejich celkové délce. Dílčí sklon může být i vyšší, měl by být však dobře technicky vyřešený, aby bylo jeho sjetí bezpečné. Pojem bezpečné je potřeba v tomto případě vnímat tak, že uživatel červených trailů již zvládá velmi dobře náročnou jízdu v terénu a je dostatečně technicky vybaven pro jízdu v těžším terénu. Umí tedy dobře reagovat na technické prvky na trati. Ty mohou být v případě červeného trailu již vyšších odrazových hran – 20 a více cm na linií trailu, mohou zde být podélné balanční lavice atd. Doporučuje se, aby byla provedena souběžná linie trailu, která terénní prvky umožní objet.

**Hard MTB trail (černý)** – sklon nad 10% podélného profilu. Tyto traily jsou především v bike parcích, ale mohou se objevit i v jiných lokalitách. Zároveň jejich stavebně technické provedení bývá pro uživatele technicky náročné na sjetí, což v kombinaci s rychlejší jízdou činí tyto traily nebezpečné pro začátečníky a mírně pokročilé. Na trailech se mohou vyskytovat i volné kameny, skoky s dopady na protější hranu dopadu, ve většině případů neobsahují objízdnou možnost.

**Extra Hard MTB trail (černočerný)** – sklon nad 15% podélného profilu, vyskytují se zcela výjimečně. Pro většinu bikerů nesjízdne. Je třeba je označit výrazným varujícím značením, a to již na začátku celého úseku. Nelze je objet, jen těžko je lze obejít.

**Tabulka č. 2 :** Hodnocení dílčích parametrů trailů

Parametr	Způsob hodnocení					Vyhodnocení
Udržitelnost trailu	1	2	3	4	5	Počet bodů
Bezpečnost trailu	1	2	3	4	5	Počet bodů
Zábavnost trailu	1	2	3	4	5	Počet bodů
Doplňující komentář	Komentář bude doplněn oficiálním kontrolorem ČEMBA					Celkový počet bodů (součet)

V případě, že trail dle tabulky č. 2 získá méně než 7 bodů, nesplní tak minimální požadavky pro získání certifikace.

Splnění parametrů hodnocení v procesu certifikace trailů je základem pro ověření jejich správného označení. Způsob ověřování parametrů pro hodnocení trailů je uveden v bodě 6 a 7 tohoto dokumentu.

#### 4.1.2. Povinné požadavky na označení trailů

Provozovatel trailu je povinen každý trail, který má být certifikován v rámci této klasifikace viditelně označit v souladu s požadavky na jeho označení. Požadavky na označení trailu jsou definovány takto:

**Tabulka č. 3:** Požadavky na označení trailu

Požadavky na označení trailu	Hodnocení
Viditelné označení (název, jméno) trailu	Ano
Situační plánec (mapa) trailu	Ano
Označení délky trailu	Ano
Označení obtížnosti trailu	Ano
Označení „legálního“ trailu	Ano

V případě, že trail splní požadavky na označení, obdrží klasifikační znak v podobě samolepky, kterou provozovatel daný trail označí. Klasifikační znaky zůstávají ve vlastní České Mountainbikové Asociace, která pro jejich používání stanoví zvláštním předpisem další podmínky.<sup>1</sup> Tyto podmínky je povinen certifikovaný subjekt dodržovat. V případě zjištění porušení těchto podmínek je Česká Mountainbiková Asociace oprávněná rozhodnout o platnosti certifikace. Požadavky nezbytné pro získání klasifikačního znaku a jeho vizuální podoba jsou uvedeny v části 6 a 7 tohoto dokumentu.

#### 4.2. Kritéria pro celkové hodnocení areálu

Pro potřeby klasifikace areálů jsou stanoveny tři (3) třídy (basic, comfort, excellent). Klasifikace udává úroveň technického vybavení a reflektuje celkový rozsah a spektrum poskytovaných služeb v areálu. Klasifikace je prováděna na základě splnění požadavků certifikace pro danou třídu.

- Basic
- Comfort
- Excellent

V rámci každé třídy může areál získat doplňující označení „+“, pokud splňuje alespoň 5 nepovinných požadavků certifikace. Hodnocení areálu probíhá na základě kritérií, která jsou definována takto:

<sup>1</sup> Podmínky pro používání klasifikačního znaku jsou uveřejněny na webových stránkách České Mountainbikové Asociace

Tabulka č. 4 - Požadavky na třídy klasifikace






Oblast	Kritérium	Basic	Basic +	Comfort	Comfort +	Excellent	Excellent +	
<b>Celková kvalita areálu</b>	Čistota areálu	X	X	X	X	X	X	
	Udržovanost areálu – pravidelná údržba trailů a vybavení areálu	X	X	X	X	X	X	
	Celkový dojem z areálu v závislosti na dané třídě	X	X	X	X	X	X	
	Všechny trailly v areálu jsou označeny dle požadavku 4.1.2 klasifikace	X	X	X	X	X	X	
<b>Bezpečnost v areálu</b>	Značená místa pro snadný příjezd RZS	X	X	X	X	X	X	
	Pravidelné bike patroly – kontrola stavu stezek	Měsíčně	X	X				
		Týdně			X	X	X	X
	Proškolený personál informačního centra (bike centra/obsluha lanovky) v poskytnutí první pomoci			X	X	X	X	
<b>Doplňkové služby v areálu</b>	Informační centrum (Trail/bike centrum) v areálu – viditelně označeno			X	X	X	X	
	Informační a orientační systém v areálu	X	X	X	X	X	X	
	Provozní řád viditelně umístěný	X	X	X	X	X	X	
	Půjčovna kol					X	X	
	Veřejně udržované toalety - dostatečné množství v závislosti na velikosti areálu	X	X	X	X	X	X	
	Veřejně udržované sprchy pro návštěvníky areálu					X	X	
	Biková škola (možno i na objednání) / výuka certifikovaným lektorem					X	X	
	Skills area					X	X	
	Pumptrack					X	X	
	Parkoviště v dostatečné kapacitě k velikosti areálu			X	X	X	X	
	Jazyková vybavenost (min. 1 cizí jazyk)							
	Možnost platby kartou za doplňkové služby					X	X	
	Možnost platby v cizí měně					X	X	
<b>Služby Trail/bike centra</b>	Půjčovna kol					X	X	
	Základní servis kol (možno i DIY)			X	X	X	X	
	Prodej základních náhradních dílů na kola			X	X	X	X	
	Myčka kol (mycí místo pro kola)			X	X	X	X	
	Nabídka základních gastronomických služeb					X	X	
<b>Nepovinné požadavky</b>  (nutno splnit alespoň 5)	Dětský koutek (zázemí pro děti)		X		X		X	
	Dirtjumpový park v areálu nebo bezprostřední blízkosti		X		X		X	
	Lanovka/vlek v areálu nebo bezprostřední blízkosti		X		X		X	
	Významná přírodní atrakce do 15 km		X		X		X	
	Významná turistická atrakce do 15 km		X		X		X	
	Významné místo sportovního vyžití jiného druhu než pro kola do 25 km		X		X		X	
	Významné místo kulturního vyžití do 25 km		X		X		X	
	Veřejné koupaliště do 15 km		X		X		X	
Aquapark/bazén do 20 km		X		X		X		
<b>Ubytovací a gastronomické služby</b>	Kempovací místo			X	X	X	X	
	Ubytovací kapacity vhodné pro cyklisty do 10 km od areálu (certifikace Cyklisté vítání nebo ubytování s možností úschovy kol)	Do 15 lůžek	X	X				
		Do 25 lůžek			X	X		
		Nad 35 lůžek					X	X
Stravovací zařízení v areálu a v bezprostřední blízkosti (do 2 km)	X	X	X	X	X	X		

## 5. Hodnocení kvality poskytovaných služeb v areálu

Cílem hodnocení kvality poskytovaných služeb je ověřit úroveň spokojenosti zákazníků s vybavením a poskytovanými službami daného areálu. Tento způsob hodnocení poskytuje zpětnou vazbu pro zapojené areály a na základě výsledků hodnocení jim umožňuje přizpůsobovat služby areálu očekávání svých zákazníků.

- 5.1. Způsob sběru dat je povinný. Hodnocení probíhá výhradně elektronicky prostřednictvím standardizovaného dotazníku, který je k dispozici ke stažení na webových stránkách České Mountainbikové Asociace.
- 5.2. Zákazník hodnotí vybrané parametry služby areálu na základě škály v podobě symbolů vyjadřující úroveň jeho spokojenosti s danou službou. Pro vyhodnocení dotazníku je hodnocení zákazníkem převedeno na škálu v rozsahu 1 – 5 bodů dle tabulky č. 5. Výsledkem je průměrná hodnota hodnocení spokojenosti, která je vypočítána součtem bodů získaných za dílčí kritéria děleno počtem platných odpovědí zákazníka.






**Tabulka č. 5 – Bodovací škála pro hodnocení kvality poskytovaných služeb**

Body					
1	2	3	4	5	N/A
					(*)

(\*) Nerelevantní - v případě, že zákazník službu nevyužil, nechce jí hodnotit nebo není součástí nabídky areálu

### 5.3. Vzor dotazníku pro zákazníka

**Tabulka č. 6 – Vzor dotazníku pro hodnocení kvality poskytovaných služeb**

Kritéria	Body					N/A
						
Dojem z areálu						
Čistota, udržovanost a vzhled areálu						
Zábavnost areálu						
Náročnost areálu						
Bezpečnost areálu						
Celkový rozsah nabídky areálu a možnosti využití						
<b>Kvalita služeb v areálu</b>						
Chování personálu						
Půjčovna a servis kol						
Bikový obchod						
Kvalita zázemí – dostupnost, rozsah (toalety, sprchy, myčka kol atd.)						
Tréninková škola (výuka)						
Gastronomické služby						
Ubytovací služby						
Informační a orientační systém v areálu						
Parkoviště – dostupnost, kapacita						
Možnost využití dalších aktivit v okolí						
<b>Průměrné hodnocení areálů</b>						

- 5.4. Zařízení dotazník umístí na své webové stránky, případně využije jiný vhodný způsob elektronického sběru dat (email, informační kiosky, mobilní aplikace atd.). Pro zajištění korektnosti získaných dat musí být zavedeny kontrolní mechanismy tak, aby nedocházelo ke zkreslování výsledků. Tyto kontrolní mechanismy musí odpovídat zvolenému způsobu elektronického sběru dat a musí zaručovat zejména kontrola cookies, která zajišťuje nemožnost opakovaného hlasování, integrovaná statistická metoda pro zajištění kvality výsledků hodnocení a ukládání IP adres pro zpětnou kontrolu výsledků hodnocení. Za správně provedený sběr dat odpovídá provozovatel areálu.
- 5.5. Výsledky sběru dat jsou platné v případě získání alespoň 100 unikátních odpovědí za rok a musí být průběžně uveřejňovány na webových stránkách areálu.
- 5.6. Výsledky z dotazování zákazníků musí být pravidelně zasílány České Mountainbikové Asociaci, která je může využívat sledování úrovně kvality služeb certifikovaných areálů.

## 6. Proces certifikace (postup získání certifikátů a klasifikačního znaku)

Klasifikace *Areálů pro terénní cyklistiku* je v kompetenci České Mountainbikové Asociace, která zajišťuje kompletní proces certifikace. Certifikaci mohou získat provozovatelé *Trailů a/nebo Areálů pro terénní cyklistiku* definovaných v předmětu klasifikace. Přitom mohou být i nemusí být členem České Mountainbikové Asociace. V případě zájmu o certifikát provedou kroky dle tohoto postupu:

- 6.1. Žadatel si opatří platnou verzi klasifikace *Areálů pro terénní cyklistiku*, která je dostupná v elektronické podobě na webových stránkách [www.cemba.eu](http://www.cemba.eu) nebo [www.csks.cz](http://www.csks.cz), případně na vyžádání v papírové podobě na sekretariátu České Mountainbikové Asociace.
- 6.2. Žadatel vyhodnotí stávající úroveň vybavení a poskytovaných služeb svého areálu dle metodiky uvedené v bodě 5 a 6 klasifikace.
- 6.3. Dle metodiky vyplní on-line formulář dostupný na webových stránkách [www.cemba.cz](http://www.cemba.cz) a společně s žádostí, která tvoří závaznou přihlášku k certifikaci, tyto dokumenty odešle v elektronické podobě sekretariátu České Mountainbikové Asociace.
- 6.4. Na základě žádosti bude žadateli v případě, že není členem České Mountainbikové Asociace vygenerována faktura za certifikaci, kterou žadatel uhradí na účet České Mountainbikové Asociace v uvedené výši.

**Tabulka č. 7 – Výše poplatků za certifikaci**

Předmět certifikace	Člen ČEMBA	Nečlenové ČEMBA
Trail	0,- Kč (bezplatně v rámci členského příspěvku)	1 500,- Kč
Areál pro terénní cyklistiku	0,- Kč (bezplatně v rámci členského příspěvku)	4 000,- Kč

- 6.5. Po úhradě faktury je žádost postoupena ke kontrole
- 6.6. Po splnění všech podmínek vztahujících se k certifikaci bude žadateli zaslán certifikát společně s klasifikačními znaky, kterými je provozovatel povinen označit jednotlivé traily.
- 6.7. V případě, že žadatel dle požadavků této klasifikace nezíská certifikaci, poplatek za certifikaci se takovému žadateli nevrací.
- 6.8. Platnost certifikátu je 2 roky od data rozhodnutí o certifikaci trailu/areálu.

## 7. Organizační zajištění klasifikace

- 7.1. Sekretariát České Mountainbikové Asociace přijme žádosti žadatelů, zpracovává je a připravuje k případnému projednání v certifikační komisi.
- 7.2. Vyřízení žádosti musí proběhnout ve lhůtě do 90 dní od uhrazení poplatku za certifikaci.



- 7.3. Každý provozovatel trailu/areálu žádající o certifikaci musí před udělením certifikace projít nezávislou kontrolou. Kontrola probíhá za účasti žadatele a je výhradně prováděna oficiálním kontrolorem České Mountainbikové Asociace, která s provozovatelem areálu sjedná termín návštěvy.
- 7.4. Na základě zjištěných skutečností na místě společně s posouzením subjektivních kritérií uvedených v metodice zahrnující zejména posouzení čistoty, technického stavu, celkové udržovanosti areálu v porovnání s informacemi uvedenými v oficiální přihlášce, je kontrolorem vypracován ve dvou vyhotoveních protokol z kontroly. Tento protokol o kontrole je podepsán žadatelem o certifikaci. Originál tohoto protokolu je předán klasifikační komisi k projednání žádosti.
- 7.5. Na základě výsledků kontroly na místě a oficiální žádosti podané žadatelem rozhoduje o udělení certifikace **Nezávislá certifikační komise**.

#### Nezávislá certifikační komise

- 7.5.1. Certifikační komise je volena Výkonným výborem České Mountainbikové Asociace na funkční období 3 let. Počet členů certifikační komise je stanoven na čtyři (4). Členem může být pouze fyzická osoba. Výkonný výbor může kdykoliv člena certifikační komise odvolat. Klasifikační komise se schází alespoň 1x ročně, přičemž může rozhodovat také korespondenčně prostřednictvím e-mailu.

Složení certifikační komise je následující:

- předseda ČMBA
- člen Výkonného výboru ČMBA
- člen ČMBA
- 1 zástupce agentury CzechTourism se statusem pozorovatele

- 7.5.2. Členové certifikační komise si zvolí ze svého středu předsedu, jehož hlas je v případě rovnosti hlasů rozhodující. Certifikační komise rozhoduje o jednotlivých úkonech nadpoloviční většinou všech svých hlasů. Stejným způsobem hlasuje také o případném odvolání předsedy.

- 7.5.3. Certifikační komise rozhoduje zejména o:

- Přidělení/neudělení certifikace žadateli
- Odebrání certifikace
- Stížnosti na proces certifikace ze strany provozovatele
- Stížnosti zákazníka na kvalitu poskytovaných služeb
- Provedení namátkové kontroly
- Ostatních záležitostech souvisejících s procesem certifikace

- 7.5.4. V případě obdržené stížnosti od zákazníka týkající se rozporu mezi skutečností a požadavky na certifikovaný trail/areál může certifikační komise rozhodnout o provedení mimořádné kontroly. Certifikační komise také může rozhodnout o provedení této kontroly v případě, že budou výsledky hodnocení provedené zákazníkem dle bodu 6 této metodiky dosahovat úrovně nižší než 2,5 bodů. Náklady ve výši 3.000 Kč na provedení mimořádné kontroly trailu/areálu nese provozovatel. Na základě výsledků kontroly certifikační komise rozhodne o způsobu nápravy nedostatků nebo v krajním případě o odebrání certifikace.

## 8. Logotyp certifikátu a označení certifikovaného zařízení

**Vzor certifikátu - areály**

**Klasifikační znak - traily**